

Séminaire de formation sur :

« La Pratique du Protocole dans les Administrations Publiques et Privées »

11 au 20 Septembre 2017 à Paris-Bercy (France)

Syllabus

La formation, levier de votre performance

AGILIS 



AGILIS Consultants International

AGILIS Consultants International SAS. - RCS Lyon N°807 694 393

72, Cours Charlemagne F-69002 Lyon, FRANCE - Tel. + 33 (0)9 82 27 54 56 / Fax. + 33 (0)9 81 40 22 72

Etablissement de formation certifié ISO 9001:2015

SYLLABUS DE FORMATION

« La Pratique du Protocole dans les Administrations Publiques et Privées » 04 au 13 Septembre 2017 à Paris-Bercy (France)

PUBLIC CIBLE	<ul style="list-style-type: none">- Responsables du protocole des administrations publiques (Ministères, Administrations centrales, Collectivités locales, agences de l'Etat) et des grandes entreprises publiques et privées- Fonctionnaires du pays, accrédités auprès des missions diplomatiques- Responsables Communication et Relations Publiques du secteur public et privé.- Fonctionnaires chargés des relations publiques extérieures et de communication des Ministères
OBJECTIFS	<p>A l'issue de la formation, les participants maîtriseront les compétences :</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaitre les conventions internationales régissant les relations diplomatiques et consulaires• Appliquer et maîtriser les règles et usages protocolaires civils et militaires• Concevoir, organiser et mettre en œuvre le protocole approprié à chaque situation (réceptions, cérémonies, grands évènements)• Etre autonome dans la gestion des évènements et prendre les initiatives permettant leur bon déroulement• Agir avec finesse et éthique dans la préparation et la gestion des manifestations publiques face à des situations normalisées• Animer et encadrer les équipes et le personnel internes et externes intervenant au cours des manifestations ; animer les retours d'expérience pour capitaliser les acquis et faire progresser les équipes• Traiter efficacement les relations avec les services communication et les médias
DUREE	8 jours (Journées : 9h – 13H / 14H – 16H), soit 48 Heures de formation
METHODE DE TRAVAIL	Ateliers, Exposés, Exercices, Echanges-Débats, Etudes de cas, Visites au Service Protocole de la Préfecture de Police de Paris, Visite au Service Protocole du Sénat
COÛT DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none">• 3 354 Euros / 2 200 000 FCFA par Personne



AGILIS Consultants International

AGILIS Consultants International SAS. - RCS Lyon N°807 694 393

72, Cours Charlemagne F-69002 Lyon, FRANCE - Tel. + 33 (0)9 82 27 54 56 / Fax. + 33 (0)9 81 40 22 72

Etablissement de formation certifié ISO 9001:2015

CONTENU

1) Introduction au protocole

- Histoire du protocole
- Les fondamentaux et les règles pratiques du protocole
- L'éthique du protocole

2) Les règles et usages du protocole civil et militaire

- Les conventions de Vienne sur les relations diplomatiques (18/04/1961) et sur les relations consulaires (24/04/1963)
 - Nominations, accréditations des ambassadeurs, règles et usages ; le paraitre, les cercles diplomatiques (corps, listes, préséances)
 - Privilèges et immunités diplomatiques et consulaires
 - Droit international coutumier
- Compatibilité du protocole militaire et du protocole civil

3) Concevoir, organiser et mettre en œuvre les outils du protocole dans les situations normalisées

- Inaugurations et réceptions
- Cérémonies publiques, commémorations, distinctions honorifiques
- Accueil des délégations étrangères et règles protocolaires (décret français de septembre 1989)
- Conception et gestion d'une manifestation de grande ampleur
- Protocole de visite d'Etat et sommets internationaux (gestion des visites d'Etat, gestion protocolaire des sommets, décorations et drapeaux)

4) Le Protocole en action dans les cas particuliers et situations atypiques

- Culture et protocole : Protocole et prévention des situations conflictuelles en milieu culturel hétérogène
- Le protocole dans les relations interreligieuses
- Le protocole dans un pays en crise
- Le Protocole funéraire

5) La pratique et les outils du Protocole

- L'organisation des repas protocolaires : l'art de la table et les plans de table
- La rédaction des cartons d'invitation, règles et stratégie
- La gestion des fichiers
- Les cadeaux protocolaires
- Ordonnancement d'une manifestation et organisation des cocktails
- Les annonces de prise de parole, les ordres de préséance, hommages aux vivants et aux morts
- L'art de la correspondance (style, bienséance, présentation, acheminement du courrier)

6) Le protocole et la communication

- Protocole et médias : Liaisons dangereuses ou mariage de raison ?
- Connaître les techniques, comprendre les stratégies et les tactiques des médias
- Mettre en place les réseaux relationnels et gérer professionnellement les contacts avec les médias
- Protéger et valoriser l'image de l'institution et de ses membres



ETABLISSEMENT DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES CAPACITES

Participer à nos sessions de formation, c'est bénéficier :

- ❖ De formation qualifiante certifiée ISO 9001:2015 par ASCII QUALITATEM
- ❖ De formations innovantes adaptées à vos attentes et conformes aux normes de qualité ISO 9001 Version 2015
- ❖ D'une équipe de formateurs alliant expertise et expérience internationale dans le renforcement des capacités
- ❖ D'un cadre et espace de formation adapté, propice à l'apprentissage, situé en plein centre d'affaires parisien (Paris Bercy)
- ❖ De visites et rencontres officielles au sein d'institutions étatiques telles que le Sénat, l'Assemblée Nationale, l'Elysée
- ❖ De l'hébergement gratuit sur le lieu de formation durant toute la durée de la formation dans un cadre agréable (Hôtel IBIS 3 étoiles)



NB: Le prix de nos formations comprend :

- La gratuité de l'hébergement
- Le Petit-déjeuner et les « Pauses café » offerts pendant la formation
- Un PC portable professionnel offert
- Des visites organisées sur Paris
- Le transfert Aéroport --> lieu de formation/ hébergement



*Notre métier : vous former
Notre objectif : votre réussite*



AGILIS Consultants International

AGILIS Consultants International SAS. - RCS Lyon N°807 694 393

72, Cours Charlemagne F-69002 Lyon, FRANCE - Tel. + 33 (0)9 82 27 54 56 / Fax. + 33 (0)9 81 40 22 72

Etablissement de formation certifié ISO 9001:2015

ETAPE N°1 : Inscrivez-vous

- Consultez notre catalogue de formation 2016/2017 sur notre site internet, Rubrique « Formation » :
www.agilisconsultants-international.com
- Sélectionnez votre session de formation
- Téléchargez la fiche d'inscription sur notre site internet et remplissez-la
- Faites-nous parvenir votre fiche d'inscription complétée et signée avec votre dossier d'inscription
- Nous transmettre votre dossier d'inscription composé de:
 - i) la copie de votre passeport,
 - ii) votre attestation de travail,
 - iii) la fiche d'inscription complétée

ETAPE N°2 : Effectuez vos démarches

- Payez les frais par virement bancaire:
Banque : CAISSE D'EPARGNE RHONE ALPES
Titulaire du compte: AGILIS CONSULTANTS INTERNATIONAL
Numéro de Compte: 08008969492
Code Guichet:00200 / **Clé RIB** : 87
IBAN:FR76 1382 5002 0008 0089 6949 287
Adresse Swift (Code BIC): CEPAFRPP382

NB : Il est possible de payer les frais de participation lors du premier jour de la formation une fois sur place à Paris. (Prière de nous contacter pour cette option).

- Nous vous adressons votre dossier d'inscription accompagné des documents nécessaires à l'obtention du Visa
- Vous entamez les procédures d'obtention du Visa auprès de l'Ambassade ou Consulat de France de votre pays de résidence

ETAPE N°3 : Nous vous accueillons à Paris

- Nous assurons les transferts de l'aéroport au lieu de formation et d'hébergement
- Nous vous réservons un accueil chaleureux dans un hôtel de haut standing et un cadre agréable
- Votre hébergement et votre petit déjeuner assurés par nos soins pendant toute la durée de la formation
- Nous vous offrons un ordinateur portable neuf à utilisation professionnelle
- Nous vous offrons une visite découverte de la Ville de Paris

ETAPE N°4 : Pour plus d'informations

Bureau de Paris :

AGILIS Consultants International SAS.
M. Pierre Fabre, Chargé de formation
Tel. +339 82 27 54 56 /Cel. +336 95 52 67 18
info@agilisconsultants-international.com

Bureau de Lyon :

AGILIS Consultants International SAS.
M. François CAUPIN, Directeur des formations
72, Cours Charlemagne - 69002 Lyon, France
Tel. +334 72 16 05 01 /Cel. +336 77 68 64 31
formation@agilisconsultants-international.com

NF EN ISO 9001:2015

ASCII

CERTIFICAT 2015 - CCLXXIV.

QUALITATEM

www.ascii-qualitatem.fr



AGILIS Consultants International

AGILIS Consultants International SAS. - RCS Lyon N°807 694 393

72, Cours Charlemagne F-69002 Lyon, FRANCE - Tel. + 33 (0)9 82 27 54 56 / Fax. + 33 (0)9 81 40 22 72

Etablissement de formation certifié ISO 9001:2015